

Condicions generals

La **propietat**, Masia Can Bachs, és la marca comercial de Can Bachs SCP i nif J67045567, sota les condicions descrites a l'apartat de **Avís legal**.

A continuació es detallen les condicions expresses que s'accepten indefectiblement en realitzar una reserva.

Polítiques d'arribades i sortides.

- No s'accepten reserves que incloguin hostes menors de 14 anys, excepte en el cas d'El Paller de Can Bachs (apartament segregat de la Masia principal) i sempre amb autorització prèvia de la propietat
- El check-out (sortida) és sempre abans de les 12 del migdia, excepte en el cas que es contracti un "late" check-out que tindrà un cost variable (habitualment 59€) amb hora de sortida pactada verbalment o per escrit entre Masia Can Bachs i el client.

Polítiques d'hostes.

- No s'accepten reserves que incloguin hostes menors de 14 anys, excepte en el cas d'El Paller de Can Bachs (apartament segregat de la Masia principal) i sempre amb autorització prèvia de la propietat.
- La **propietat** podrà expulsar sense dret a indemnització o retorn de quantitats ja abonades aquells hostes que presentin comportaments que pertubin el descans d'altres hostes, especialment aquells de caràcter masclista, homòfob, racista i/o feixista.
- Està prohibit fumar a tot l'establiment. incomplir aquesta prohibició, comportarà una sanció de 300 € amb càrrec a la targeta de crèdit que es va facilitar en el moment de la reserva, fins i tot amb posterioritat a check-out de client. El client accepta aquesta clàusula a l'hotel.

Polítiques de reserva i cancel·lació.

- El nombre mínim de nits per a efectuar per a una reserva serà de caràcter variable, a discreció de la propietat, però per norma general serà d'1 (una) nit a la masia i 2 (dues) al Paller de Can Bachs. Les tarifes establertes seran variables en funció de la temporada, el moment de l'any i la plataforma que s'usi per a efectuar la reserva.
- La política per defecte de cancel·lació és l'anomenada Tarifa no reemborsable, que com el seu indica haurà de ser abonada, en qualsevol cas, abans, durant o després de l'estada, independentment de que s'hagi o no completat l'estada contractada. Aquesta política no dona, en cap cas, dret a cancel·lació un cop realitzada la reserva.
- L'altra política de cancel·lació és l'anomenada Tarifa de lliure Cancel·lació que donarà dret a cancel·lar lliurement i sense cost, la reserva fins a 7 dies abans de l'inici de la mateixa. En cas de realitzar-se durant els 7 dies immediatament anteriors, el client abonarà el 50% de l'import total de la reserva. Les cancel·lacions efectuades el mateix dia d'inici de la reserva o durant la mateixa no tenen dret a reemborsament de cap tipus.
- El nombre mínim de nits per a efectuar per a una reserva serà de caràcter variable, a discreció de la propietat, però per norma general serà d'1 (una) nit a la masia i 2 (dues) al Paller de Can Bachs. Les tarifes establertes seran variables en funció de la temporada, el moment de l'any i la plataforma que s'usi per a efectuar la reserva.

- Els suplementos no s'inclouen automàticament en l'import total i s'han de pagar per separat durant l'estada.
- Totes les reserves quedaran garantides per una targeta de dèbit/crèdit que el client facilitarà en el moment de la reserva. La política general estableix que el pagament es farà per norma a l'arribada o sortida de l'establiment. El client accepta en fer la reserva que vagin al càrrec d'aquest mitjà de pagament els costos de l'estada i/o qualsevol suplement utilitzat durant la seva estada així com dels desperfectes o destrosses a material, estris o instal·lacions que es produeixin durant l'estada contractada i que la propietat pugui acreditar degudament.