

Condicions generals

La propietat, **Masia Can Bachs**, és la marca comercial de Can Bachs SCP i NIF J67045567, sota les condicions descrites a l'apartat d'**Avís legal**.

A continuació es detallen les condicions expresses que s'accepten indefectiblement en realitzar una reserva.

Polítiques d'arribades i sortides.

- No s'accepten reserves que incloguin hostes menors de 14 anys, excepte en el cas d'El Paller de Can Bachs (apartament segregat de la Masia principal) i sempre amb autorització prèvia de la propietat.
- L'arribada i registre dels hostes serà, d'ordinari, a partir de les 14 hores excepte que s'acordi amb la **propietat** un horari diferent. El check-in serà sempre entre aquesta hora i les 21:00. En cas que no s'hagi comunicat i acordat un altre horari per a l'entrada dels viatgers, qualsevol arribada fora de l'horari establert tindrà caràcter de "late check-in" i comportarà un cost extraordinari de 45€ per habitació reservada.
- El check-out (sortida) és sempre abans de les 12 del migdia, excepte en el cas que es contracti un "late" check-out que tindrà un cost variable (habitualment 59€) amb hora de sortida pactada verbalment o per escrit entre **Masia Can Bachs** i el client.

Polítiques d'hostes.

- No s'accepten reserves que incloguin hostes menors de 14 anys, excepte en el cas d'El Paller de Can Bachs (apartament segregat de la Masia principal) i sempre amb autorització prèvia de la propietat.
- **Masia Can Bachs** podrà expulsar sense dret a indemnització o retorn de quantitats ja abonades aquells hostes que presentin comportaments que pertubin el descans d'altres hostes, especialment comportaments de caire masclista, homòfob, racista i/o feixista.
- És prohibit fumar a tot l'interior de l'establiment. incomplir aquesta prohibició, comportarà una sanció de 150 € amb càrrec a la targeta de crèdit que es va facilitar en el moment de la reserva, fins i tot amb posterioritat a check-out de client. El client coneix i accepta aquesta clàusula en fer la seva reserva.
- No s'accepten reserves amb animals de companyia de cap tipus. En cas que una reserva es presenti amb animals, siguin del tipus que siguin, la seva estada podrà ser cancel·lada per la **propietat**, sense que el client pugui reclamar cap tipus d'indemnització ni retorn de les quantitats ja pagades o degudes.

Polítiques de reserva i cancel·lació.

- El nombre mínim de nits per a efectuar per a una reserva serà de caràcter variable, a discreció de la **propietat**, però per norma general serà d'1 (una) nit a la masia i 2 (dues) al Paller de Can Bachs. Les tarifes establertes seran variables en funció de la temporada, el moment de l'any i la plataforma que s'usi per a efectuar la reserva.
- La política per defecte de cancel·lació és l'anomenada Tarifa no reemborsable, que com el seu indica haurà de ser abonada, en qualsevol cas, abans, durant o després de l'estada, independentment de que s'hagi o no completat l'estada contractada. Aquesta política no dona, en cap cas, dret a cancel·lació un cop realitzada la reserva. En cas de cancel·lació anticipada o de no presentació a l'estada es procedirà al cobrament immediat de l'import

total de la reserva amb càrrec a la tarjeta de crèdit/dèbit proporcionada pel client per a tal fi en el moment d'efectuar la reserva. L'anomenada Tarifa Simple és a tots els efectes una tarifa no reemborsable,

- L'altra política de cancel·lació és l'anomenada Tarifa de Lliure Cancel·lació que donarà dret a cancel·lar lliurement i sense cost, la reserva fins a 7 dies abans de l'inici de la mateixa. En cas de realitzar-se durant els 7 dies immediatament anteriors, el client abonarà el 50% de l'import total de la reserva. Les cancel·lacions efectuades el mateix dia d'inici de la reserva o durant la mateixa no tenen dret a reemborsament de cap tipus i seran cobrades en la seva totalitat.
- El nombre mínim de nits per a efectuar per a una reserva serà de caràcter variable, a discreció de la propietat però per norma general serà d'1 (una) nit a la masia i 2 (dues) al Paller de Can Bachs. Les tarifes establertes seran variables en funció de la temporada, el moment de l'any i la plataforma que s'usi per a efectuar la reserva.
- Els suplementos no s'inclouen automàticament en l'import total i s'han de pagar per separat durant l'estada.
- Totes les reserves quedaran garantides per una targeta de dèbit/crèdit que el client facilitarà en el moment de la reserva. La política general estableix que el pagament es farà per norma a l'arribada o sortida de l'establiment. El client accepta en fer la reserva que vagin al càrrec d'aquest mitjà de pagament els costos de l'estada i/o qualsevol suplement utilitzat durant la seva estada així com dels desperfectes o destrosses a material, elements decoratius, estris o instal·lacions que es produeixin durant l'estada contractada i que la propietat pugui acreditar degudament.